

**Приложение №6
к Договору комплексного банковского
обслуживания физических лиц**



МОСКОВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ БАНК

121069 г. Москва, ул. Большая Никитская., д.49, т. +7 (495) 232-33-25, ф.+7 (495) 690-16-10 e-mail:

main@mnhb.ru www.mnhb.ru

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

«Московский Нефтехимический банк» публичное акционерное общество, именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее свое согласие с настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО (далее – Условия ДБО) и присоединившееся к ним путем подписания Заявления в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО и настоящих Условий, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

Дополнительные термины, определения и сокращения

1. **Договор ДБО** – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО, заключаемый Банком с Клиентом с целью предоставления дистанционного обслуживания в порядке, указанном в настоящих Условиях ДБО.
2. **Заявление на открытие банковского счета и ДБО** – Заявление о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО, Договор банковского(текущего) счета в БАНКЕ «МНХБ» ПАО с подключением к Системе МНХБ-Онлайн (Приложение № 1.1. к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО).
3. **Заявление на ДБО – ЗАЯВЛЕНИЕ – ДОГОВОР** на подключение счета (счетов) к системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц (Приложение № 1 к настоящим Условиям ДБО).
4. **Условия ДБО** - Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе МНХБ-Онлайн, действующие в рамках ДКО.
5. **ДБО** – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания физических лиц для обеспечения электронного документооборота между Банком и Клиентом, включает подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации в рамках согласованного взаимодействия, в том числе с целью осуществления переводов денежных средств, а также разбора конфликтных ситуаций.
6. **МНХБ-Онлайн (Система ДБО)** - система, используемая Банком, доступ к которой осуществляется с использованием каналов доступа: Интернет-банк, Мобильное приложение.
7. **Интернет-банк** – канал дистанционного доступа к Системе ДБО, позволяющий Клиентам через сеть Интернет получать информацию по банковским продуктам и проводить операции с использованием персонального компьютера. Доступ к Интернет-банку осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://online.mnhb.ru>.
8. **Мобильное приложение** – канал дистанционного доступа к Системе ДБО, позволяющий Клиентам через сеть Интернет получать информацию по банковским продуктам и проводить операции с мобильных устройств.
9. **Мобильное устройство** – смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон и т.п.
10. **Средства доступа** – набор средств идентификации и аутентификации Клиента в каналах удаленного доступа к счетам через Систему ДБО.
11. **Документ в электронной форме / Электронный документ / ЭД** – документ, представленный в электронной форме в виде файла или записи в базе данных, заверенный Электронной подписью, подготовленный с помощью программного обеспечения в Системе ДБО в соответствии со всеми процедурами защиты информации.
12. **Авторство ЭД** – принадлежность ЭП конкретным физическим лицам – участникам электронного документооборота в Системе ДБО.
13. **Пароль** – последовательность символов, известная только Клиенту, которая используется для аутентификации Клиента.
14. **Одноразовый пароль** – динамическая аутентификационная информация, генерируемая для единичного использования в рамках работы Клиента в Системе ДБО и действующая в рамках ограниченного времени.
15. **Логин** - последовательность символов, которая используется для идентификации Клиента в Системе ДБО.
16. **Электронная подпись (ЭП)** – простая электронная подпись, которая посредством использования паролей и иных средств доступа, подтверждает факт формирования Клиентом электронной подписи для подписания Электронного документа в Системе ДБО.

17. **Код активации** - последовательность символов, позволяющая осуществить аутентификацию Клиента, необходимая для дополнительного подтверждения Клиентом действий при первичном обращении к Системе ДБО.
18. **Кодовое слово** - определенное буквенное сочетание, указанное Клиентом в заявлении, которое используется для аутентификации Клиента.
19. **Аутентификация** – проверка принадлежности Клиенту логина и пароля/одноразового пароля.
20. **Подлинник документа в Системе ДБО** – любой должным образом оформленный файл в оговоренном формате, то есть содержащий текст документа и Электронные подписи уполномоченных лиц Стороны, подписавшей этот документ, с положительным результатом проверки подлинности этих Электронных подписей, произведенной программными средствами Системы ДБО, с использованием Средств доступа, зарегистрированных в установленном настоящим Договором порядке. Документ приобретает юридическую силу после его подписания. Юридическая сила Электронного документа подтверждается Электронной подписью. Юридическая сила Электронной подписи признается при наличии средств, обеспечивающих идентификацию подписи, и соблюдении установленного режима использования.
21. **Защита информации от несанкционированного доступа** – комплекс мероприятий, проводимых Сторонами с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации / подделки, несанкционированного копирования информации, ее блокирования и иных подобных действий.
22. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и / или способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
23. **Протоколы операций** — файлы или записи базы данных, содержащие в хронологическом порядке сведения о действиях пользователя и иных событиях в Системе ДБО.
24. **Сомнительная операция** – операция, имеющая признаки, свидетельствующие о возможном осуществлении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
25. **Приостановление обслуживания по Системе ДБО** – временный запрет на обслуживание Клиента с применением Систем ДБО.
26. **Прекращение обслуживания по Системе ДБО** – полный запрет на обслуживание Клиента с применением Систем ДБО.
27. **SMS/Push-сообщения** – текстовые сообщения, передающиеся по каналам сотовой телефонной связи/по Каналам дистанционного доступа: Интернет-банк/Мобильное приложение.
28. **SMS/Push-код** – средство подтверждения, используемое для Аутентификации и подтверждения (подписания) Распоряжений/ЭРД в Системе ДБО по Каналам доступа Интернет-банк/Мобильное приложение. SMS/Push-код представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS/Push-сообщении. В SMS/Push-сообщении также содержится информация об Операции Клиента, дата и время проведения Операции.
29. **Технология Push** – способ передачи информации Банком по сети Интернет через Мобильное приложение, установленное на зарегистрированное в Банке мобильное устройство Клиента (смартфон, планшет и др.).
30. **Тарифы ДБО** – Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка «МНХБ» ПАО.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия ДБО и Заявление на открытие банковского счета и ДБО или Заявление на ДБО, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором ДБО.
- 1.2. Подписание Клиентом Заявления означает полное и безусловное принятие (акцепт) им настоящих Условий ДБО и обязательство неукоснительно их соблюдать.
- 1.3. Договор ДБО считается заключенным с момента получения Банком от Клиента Заявления на открытие банковского счета и ДБО или Заявления на ДБО, подписанного Клиентом (иным лицом по доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке). Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора ДБО.
- 1.4. Банк и Клиент договариваются об обмене документами в электронной форме с использованием Система ДБО, подписанными электронной подписью.
- 1.5. Порядок подключения Клиента к Системе ДБО осуществляется в соответствии с Руководством пользователя Системы МНХБ-Онлайн (далее – Руководство пользователя) (Приложение № 4 к настоящим Условиям). Перечень услуг и операций, предоставляемых с использованием Системы ДБО, определяется Тарифами ДБО, действующими на дату оказания услуги или совершения операции.
- 1.6. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, понятиями, определениями и сокращениями, изложенными в настоящих Условиях.
- 1.7. Стороны признают, что используемые в Системах ДБО на дату подписания Договора ДБО средства криптографической защиты информации, обеспечивающие шифрование, контроль целостности и Электронную подпись, соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства документа в электронной форме (далее – Электронный документ / ЭД).

- 1.8. Стороны признают, что подделка ЭП Клиента, то есть создание подлинной Электронной подписи ЭД от имени Клиента, невозможна без знания средств доступа Клиента.
- 1.9. В соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны признают, что Электронные документы, заверенные Электронной подписью, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, оформленным в установленном порядке, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы без необходимого количества ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.
- 1.10. Стороны признают, что Электронные документы с Электронными подписями Клиента, создаваемые с использованием Систем ДБО, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов. Решение спорных вопросов в отношении ЭД, созданных с использованием Системы МНХБ-Онлайн осуществляется в соответствии с «Порядком расследования инцидентов информационной безопасности по операциям, совершенным клиентами-физическими лицами в системе дистанционного банковского обслуживания МНХБ-Онлайн», далее – «Порядок расследования инцидентов» (Приложение № 7 к настоящим Условиям ДБО) на основании письменного Заявления Клиента, составленного по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям ДБО.
- 1.11. Стороны согласны с тем, что Договор ДБО в части конфиденциальности, Средств доступа остается действительным в течение 1 (одного) календарного года после прекращения действия Договора ДБО.
- 1.12. При осуществлении сбоев в работе Системы ДБО Банк осуществляет информирование Клиента путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.13. Стороны настоящим признают, что:
 - Выход из строя Системы ДБО, установленной у Клиента в результате вмешательства третьих лиц через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, рассматривается как выход Системы ДБО из строя по вине Клиента;
 - Протоколы операций, заполняемые посредством Систем ДБО, могут использоваться в качестве доказательства авторства проводимых Клиентом операций, а также в качестве доказательства нарушения Клиентом требований по защите от вредоносного кода;
 - С использованием Систем ДБО в рамках настоящего Договора, существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.
- 1.14. За пользование Услугами в Системе Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами ДБО.

2. Особые условия

- 2.1. Применение Систем ДБО не является обязательным для Клиента. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Любая просрочка в выполнении Банком своих обязательств, которая произошла из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком, не влечет за собой ответственности Банка.
- 2.2. Необходимым условием предоставления услуг с использованием Системы ДБО является наличие у Клиента мобильного телефона, подключенного к сети Интернет и поддерживающего стандарты связи GSM с возможностью приема SMS-сообщений либо компьютера, подключенного к сети Интернет и мобильного телефона, поддерживающего стандарты связи GSM с возможностью приема SMS-сообщений.

3. Права и обязанности Сторон, возникающие при использовании систем дистанционного банковского обслуживания

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять Клиенту услуги с использованием Системы ДБО в порядке и на условиях, установленных Условиями ДБО.
- 3.1.2. Консультировать Клиента в части работы с Системой ДБО.
- 3.1.3. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа и соблюдать конфиденциальность информации по Счетам Клиента.
- 3.1.4. Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе ДБО, если попытка затрагивала операции Клиента.
- 3.1.5. При обнаружении признаков несанкционированного перевода денежных средств приостановить обслуживание по Системе ДБО на срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации, и запросить подтверждение операции у Клиента.
- 3.1.6. Информировать Клиента о совершении каждой операции по ЭД, поступившему в Банк с использованием Системы ДБО. О совершенных через Систему ДБО операциях по Счету Карты, текущему счету, а также иным банковским (текущим) счетам Клиента, открытым в Банке и подключенном к ДБО, Банк уведомляет Клиента посредством отправки SMS-сообщений или PUSH-уведомлений (Дополнительного держателя Карты – посредством отправки SMS-сообщений) не позднее следующего рабочего дня после поступления Распоряжения в Банк.
- 3.1.7. Заблокировать или прекратить доступ Клиента в Систему ДБО в порядке и случаях, определенных Условиями ДБО.

3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Не предоставлять Клиенту права использования Системы ДБО по своему усмотрению.

- 3.2.2. Не принимать к исполнению от Клиента ЭД (в том числе расчетные (платежные)), оформленные с нарушением Условий ДБО, с уведомлением Клиента в течение одного рабочего дня с момента получения такого ЭД.
- 3.2.3. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения о переводе денежных средств, подписанного ЭП, в случае непредставления или несвоевременного представления Клиентом в установленный в запросе срок документов (сведений), разъясняющих характер осуществляемой операции, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В указанном случае Банк принимает от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные (платежные) документы на бумажном носителе.
- 3.2.4. Отказать Клиенту в исполнении платежного документа, принятого Банком по Системе ДБО на проведение операции по Счету, приостановить на неограниченный срок, а также полностью прекратить обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО по собственной инициативе в следующих случаях:
- отсутствия операций по Счету в течение двух лет,
 - недостаточности денежных средств на Счете для оплаты задолженности перед Банком по ДКО,
 - предоставления Клиентом недостоверных сведений любого характера,
 - при возникновении у Банка подозрений, что перевод денежных средств совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма,
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Центрального банка Российской Федерации.
- При этом Банк обязан уведомить Клиента о таком намерении не менее чем за 1(один) рабочий день до приостановления / прекращения обслуживания Клиента с использованием Систем ДБО посредством направления Клиенту сообщения по Системе ДБО и/или SMS.
- 3.2.5. Проверять исполнение Клиентом правил безопасности по антивирусной защите на устройстве через которое осуществляется работа с Системой ДБО.
- 3.2.6. Запрашивать у Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых Клиентом операций по Счету нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком.
- 3.2.7. Возобновить обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО по собственной инициативе при условии предоставления Клиентом в полном объеме всех запрашиваемых Банком документов и информации, и отсутствии у Банка подозрений, что операции по счету совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк уведомляет Клиента о таком решении с использованием Систем ДБО посредством направления Клиенту сообщения по Системе ДБО и/или SMS.
- 3.2.8. Устанавливать и изменять перечень операций и услуг, в том числе размер лимитов по суммам переводов, осуществляемым с использованием Системы ДБО, а также устанавливать иные ограничения.
- 3.3. Клиент обязуется:
- 3.3.1. Соблюдать Условия ДБО и требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования к компьютерному и программному обеспечению для работы в Системе ДБО.
- 3.3.2. Не совершать с использованием Системы ДБО операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.3.3. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы ДБО. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе ДБО, утери/кражи мобильного телефона или иного устройства, разглашения логина и/или пароля незамедлительно сообщить об этом Банку, в том числе с последующим предоставлением в письменной форме заявления об обстоятельствах, связанных с указанными фактами.
- 3.3.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить безопасность, в том числе антивирусную защиту, устройства через которое осуществляется работа с Системой ДБО.
- 3.3.5. Хранить в тайне и в недоступном для посторонних лиц месте логин и пароли, используемые в Системе ДБО.
- 3.3.6. В случае изменения адреса электронной почты и / или номера мобильного телефона сообщить об этом в Банк незамедлительно при личном обращении в Банк путем оформления Заявления на изменение адреса электронной почты / номера мобильного телефона, составленного по форме Банка.
- 3.3.7. Уплачивать Банку комиссии за услуги дистанционного банковского обслуживания, определенные Тарифами ДБО.
- 3.4. Клиент имеет право:
- 3.4.1. Пользоваться услугами и совершать операции с использованием Системы ДБО в порядке и на условиях, установленных Условиями ДБО.
- 3.4.2. Подключать Счета к Системе ДБО или прекратить обслуживание Счета(ов) в Системе ДБО на основании Заявлений, составленных в письменном виде по форме Приложения № 1.1., Приложения № 2 к настоящим Условиям ДБО.
- 3.4.3. Заблокировать доступ к Системе ДБО путем:
- обращения в Банк по телефону: (495) 223-01-01 с 9.00 ч. до 18.00 ч., кроме выходных и праздничных дней (с последующим предоставлением Заявления, в составленного в письменном виде по форме

Приложения № 3 к настоящим Условиям ДБО). При этом Клиенту необходимо сообщить следующие данные: Кодовое слово, фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, номер паспорта (блокирование Карты осуществляется по телефонам +7(495)785-15-15, 8 (800) 200-30-22 (круглосуточная служба поддержки процессингового центра МультиКарта)),

- **самостоятельно с использованием Системы ДБО в порядке, установленном Руководством пользователя.**
 - при личном обращении в ОПБ на основании Заявления, составленного в письменном виде по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям ДБО.
- 3.4.4. Разблокировать доступ к Системе ДБО в любое время при личном обращении в ОПБ на основании Заявления на разблокирование доступа к Системе ДБО по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям ДБО.
- 3.4.5. **Изменить логин в порядке, установленном Руководством пользователя.**
- 3.4.6. Предъявить в письменной форме претензию при несогласии с проведенными с использованием Системы ДБО операциями не позднее 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты проведения операции. При не поступлении претензии в указанный срок, операция считается подтвержденной. Срок рассмотрения претензии 30 (Тридцать) дней со дня получения претензии, а при осуществлении трансграничных (международных) операций - не более 60 (Шестьдесят) дней со дня получения претензии.
- 3.4.7. Прекратить обслуживание в Системе ДБО путем оформления Заявления на расторжения Договора ДБО по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям ДБО.

4. Разрешение споров, возникающих при использовании систем дистанционного банковского обслуживания

- 4.1. В случае возникновении конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Систем ДБО Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров. Рассмотрение споров, возникших при работе в Системе ДБО, осуществляется в соответствии с Порядком расследования инцидентов. Стороны обязаны выполнять требования указанные в Порядке расследования инцидентов и нести ответственность согласно выводам по результатам рассмотрения конфликтной ситуации.
- 4.2. Стороны обязаны предоставлять все имеющиеся у Сторон документы и информацию, необходимые для урегулирования конфликтных ситуаций. Уклонение какой-либо Стороны от участия в создании или работе разрешительной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке.
- 4.3. Сторона, признанная виновной, возмещает ущерб другой Стороне.
- 4.4. В случае не достижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам и добровольного исполнения решения комиссии, споры урегулируются в порядке, предусмотренном Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Банк не несет ответственности:
- 5.1.1. За правильность и достоверность информации, содержащейся в электронных документах Клиента;
 - 5.1.2. За ущерб, причиненный Клиенту в результате неправомерного / несанкционированного использования третьими лицами логина и/или пароля Клиента, в том числе в результате утери/кражи мобильного телефона или иного устройства Клиента через который осуществляется работа с Системой ДБО.
 - 5.1.3. За возникновение ситуаций, находящихся вне контроля Банка, в том числе, неполучения Клиентом уведомлений/сообщений по вине операторов связи, отключения мобильного телефона, нахождения вне зоны покрытия сети, блокировки номера мобильного телефона, несвоевременного уведомления Банка об изменении номера мобильного телефона, сбоями/нарушениями в работе средств связи (телекоммуникационных сетей и сети Интернет), отключением электроэнергии.
 - 5.1.4. За ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих Условий и требований Руководства пользователя.
 - 5.1.5. За не ознакомление или несвоевременное ознакомление Клиента с Электронными документами, направленными ему Банком с использованием Системы ДБО;
 - 5.1.6. За причиненный Клиенту ущерб, если Банк проинформировал Клиента о совершенной операции в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а Клиент не направил в Банк уведомление в соответствии с настоящими условиями. Банк не несет ответственности также в случае, если Клиент не получил уведомление либо получил уведомление, направленное в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, с задержкой по времени и / или уведомление было ошибочно направлено иному получателю, если данные обстоятельства произошли в связи с техническими сбоями, а также по иным причинам, не зависящим от Банка.
- 5.2. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Банку в результате передачи средств доступа третьим лицам.
- 5.3. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств, в том числе стихийных бедствий, технических сбоев, а также иных обстоятельств), при работе через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, происшедшие по независящим от Сторон причинам, существенно влияющим на функционирование Системы ДБО и препятствующим исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора ДБО

- 6.1. Договор ДБО действует без ограничения срока.
- 6.2. Стороны вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке. Сторона, прекращающая в одностороннем порядке договорные отношения, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до его расторжения с обязательным исполнением всех обязательств, предусмотренных Договором ДБО, если иное не предусмотрено настоящими Условиями ДБО. Кроме того, Договор ДБО расторгается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями ДБО.
- 6.3. Расторжение Договора ДБО по инициативе Клиента производится по письменному Заявлению о расторжении Договора по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям. При этом Клиент обязан урегулировать все взаиморасчеты с Банком.
- 6.4. В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения через систему Системы ДБО либо иным выбранным Банком способом. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцать) календарных дней со дня направления Банком такого уведомления.
- 6.5. Договор ДБО может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке по истечении 90 (Девяносто) дней с даты блокирования доступа к Системе ДБО. В этом случае Договор ДБО считается расторгнутым с даты направления Банком Клиенту сообщения в порядке, определенном в п. 6.4. настоящих Условий ДБО.
- 6.6. Расторжение Договора ДБО не является основанием для закрытия Счета (Счетов) Клиента, открытых в рамках ДКО.
- 6.7. Закрытие Счета (счетов), открытых в рамках ДКО, является основанием для расторжения Договора ДБО.
- 6.8. Расторжение Договора ДБО, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО, не является основанием расторжения Договора комплексного обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.
- 6.9. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО признается Сторонами расторжением Договора ДБО, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Сведения, содержащиеся в ЭД, переданных Сторонами друг другу по Системам ДБО, в том числе персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, Средства доступа, а также материалы работы разрешительной комиссии по разбору споров являются конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению третьим лицам ни при каких обстоятельствах, кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Клиент при принятии решения о пользовании Системой ДБО поставлен в известность и в полной мере осознает, что:
 - 7.3.1. информационно-телекоммуникационная сеть Интернет не имеет единого органа управления (за исключением службы управления пространством имен и адресов) и не является юридическим лицом, с которым можно было бы заключить договор (соглашение), провайдеры (посредники) информационно-телекоммуникационной сети Интернет могут обеспечить только те услуги, которые реализуются непосредственно ими;
 - 7.3.2. существует вероятность несанкционированного доступа, потери и искажения информации, передаваемой посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет или сотовой связи;
 - 7.3.3. существует вероятность атаки злоумышленников на оборудование, программное обеспечение и информационные ресурсы, подключенные / доступные из информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
 - 7.3.4. гарантии по обеспечению безопасности данных при использовании Системы через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет никаким органом / учреждением / организацией, в т.ч. Банком, не предоставляются.